

～受付・チェアサイドにおける～ 患者対応の実習トレーニングセミナー

大阪 5/17(木) 大阪 2019.1/24(木)

今や、いつ、どこの歯科医院に行ってもすぐに治療が受けられる状況にあって、患者さんが求めているのは医療の質はもとよりのことですが、優しい対応ではないでしょうか。

そこでスタッフの方向けに、ロールプレイング(仮想実習)を主体としたトレーニングセミナーを企画いたしました。

内 容

- 言葉遣い
- 身だしなみ
- 受付
- 電話対応
- その他

※少人数制セミナーです。



伊藤純子先生

株式会社ロングアイランド

参加費	(税込)
友の会 本人	12,960円
友の会 スタッフ(院長が一般会員)	16,200円
未入会	27,000円

～医院力アップ！満足度の高い歯科医院へ～ 後輩指導にも役立つ！リーダースタッフ育成セミナー

東京 10/11(木)

最近では、歯科医院もサービス業であり接客対応が大切である、という意識が患者側もスタッフ側にも定着してきています。そこで、意識だけでなくスタッフ全員が洗練された接客スキルを磨き、良い職場風土を作り上げていくためにも、リーダー的な存在の育成をご提案します。講義中心ではなく、考える、意見交換をする、アドバイスを、実際に指導してみる、など、自発的に参加し、また普段とは違う他の医院の方々と接することで、参加されるスタッフの方々が、刺激を受け、やる気を高めてお帰り頂ける研修を目指します。

伊藤純子先生

株式会社ロングアイランド

参加費	(税込)
友の会 本人	19,440円
友の会 スタッフ(院長が一般会員)	22,680円
未入会	33,480円