

## 接客マナーコース

～患者さんとのコミュニケーション力アップ～ 半日コース

大阪 7/26(木)

アシスタントが患者さんとうまくコミュニケーションを取ることは歯科医院全体の魅力を上げることにつながります。より良いコミュニケーションを取るためには、しっかりした接客が基本となります。このセミナーは上場企業の社員研修インストラクターとして活躍されている講師により、スタッフの方に接客の基本を学んでいただくためのコースです。

- あなたの第一印象は？ ～自分のイメージを見直そう～
- プロ意識とは
- すぐに役立つ接客マナー
- より良いコミュニケーションの取り方 など



### 石床淳子先生

人材コンサルタント  
Jオフィス 主宰

参加費 (税込)

友の会 本人 8,640円

友の会 スタッフ(院長が一般員) 11,880円

未入会 22,680円