MORITA

1日で身につく 接遇マナー基礎講座

～患者さん接遇応対のプロを目指して～

セミナー後に講師が参加者個別のフィードバックレポートを作成し送付いたします

今や、いつ、どこの歯科医院に行ってもすぐに医療が受けられる状況にあって、歯科医院の成功のカギを握るのはスタッフです。そこでスタッフ向けに“言葉遣い”や、“身だしなみ”といった応対の基本と、“受付・電話応対”をロールプレーイング（仮想実習）で習得できるセミナーをご用意しました。

メイン講師（西村先生）とサブ講師による少人数制セミナーです。 1日コース

日時・会場

2018年 7月26日㈭
2019年 3月 7 日㈭
各日 10:00～17:00

株式会社モリタ 東京本社 5F
東京都台東区上野2-11-15　TEL 03-3834-6164

参加費

モリタ友の会 会　員（本人）……16,200円（税込）
スタッフ（院長が一般会員）……19,440円（税込）
未　入　会 ……30,240円（税込）

※参加費には器材代、昼食代を含みます。
※写真撮影、ビデオ撮影、録画等はお断りさせていただきます。
※参加費はセミナー受付確認の返信文到着後、1週間以内にお振込みください。（開催日当日まで、2週間未満のお申込みの場合には、速やかにご入金ください。）振込確認を持ちまして、正式な受付完了とさせていただきます。
※開催日前10日を期してキャンセルによる参加費の返金はいたしかねますので予めご了承ください。

お問合せ

株式会社モリタ 東京本社セミナー係
TEL 03-3834-6164　FAX 03-3834-4076
受付時間　9時～17時（土・日・祝祭日除く）

主催 モリタ友の会

携帯電話・スマートフォンからもお申込みいただけます。

定員 24名 ※定員になり次第締め切ります。※セミナーは開催定員に達しない場合は中止する場合がございますので予めご了承ください。

振込先 お申込み受付後、セミナー受付確認の返信文にお振込み情報の詳細を明記させていただきます。

お申込み

参加申込書をFAX送信願います。 → モリタよりセミナー受付確認の返送をいたします。 → 参加費用をお振込みください。

※参加証は開催日約2週間前に送付いたします。
※セミナー受付確認の返送が、お申込み後、数日内（特別休暇を除く）に届かない際は、ご連絡ください。
※お電話での申し込みは受付しておりません。ＦＡＸまたはＷＥＢよりお申し込みください。

持参品 診療衣、診療靴、筆記用具
※その他、詳細は参加証に明記いたします。

講師

株式会社 ロングアイランド
西村 信代 先生

企業の女子社員教育やナレーター教育の講師を勤めるかたわら、現役のＭＣ（司会）としても活躍中

入会するとお得!!
2018 モリタ友の会 会員募集中!

Webでのお申込みやモリタ友の会入会募集情報のご確認は www.dental-plaza.com をご利用ください。

参加申込書

※希望日程に☑印を記入してください。
東京 □ 2018/7/26 □ 2019/3/7
ご参加される場合は、必ず事前に参加申込書をご提出ください。

お名前
ローマ字名前
（ふりがな）
医院名 お勤め先
職種 歯科助手・受付・歯科衛生士
経験年数 年 ヶ月

〒

TEL
FAX
当日の緊急連絡先TEL

ご案内の送付先 □ 医院 □ ご自宅

お出入りのディーラー ※支店・営業所名までご記入ください。
支店 営業所
TEL ※電話番号も必ずご記入ください。

□ モリタ友の会 会員（本人・院長）が会員
※どちらかに○をつけてください。
□ 未入会

会員No.

※モリタ友の会会員を選択され、入会手続きがまだの方は自動的に2018年入会手続きをいたします。

セミナー参加申込と同時にモリタ友の会に入会される場合☑印を記入してください。
□ 歯科衛生士会員 年会費 3,240円（税込）
□ 一般会員 年会費 8,640円（税込）
□ 2019年度からの自動更新はしない。

※友の会年会費はお出入りのディーラーからのご請求になりますので参加費と一緒にお振込みいただく必要はございません。
※募集期間：2018年2月1日～2018年11月30日　会員資格：2018年4月1日～2019年3月31日（1年毎更新制）

ご記入いただいたお申込み情報は、モリタ個人情報収集方針に準じ厳密に取り扱いいたします。

FAX 03-3834-4076

※送信時うらおもてをお確かめください。

友の会セミナーに関する注意事項は www.dental-plaza.com/rule/semi.html に掲載しております。

PUB.NO.M5127.1.000.1806.0-./ZU