

## ～医院力アップ！満足度の高い歯科医院へ～ 後輩指導にも役立つ！リーダースタッフ育成セミナー

東京 10/3(木)

最近では、歯科医院もサービス業であり接客対応が大切である、という意識が患者側もスタッフ側にも定着してきています。そこで、意識だけでなくスタッフ全員が洗練された接客スキルを磨き、良い職場風土を作り上げていくためにも、リーダー的な存在の育成をご提案します。講義中心ではなく、考える、意見交換をする、アドバイスを、実際に指導してみる、など、自発的に参加し、また普段とは違う他の医院の方々とは接することで、参加されるスタッフの方々が、刺激を受け、やる気を高めてお帰り頂ける研修を目指します。



### 伊藤純子先生

株式会社ロングアイランド

| 参加費               | (税別)    |
|-------------------|---------|
| 友の会 本人            | 18,000円 |
| 友の会 スタッフ(院長が一般会員) | 21,000円 |
| 未入会               | 31,000円 |