

## 選ばれる歯科医院になる為に

大阪 5/16(木) 大阪 10/10(木) 大阪 2020.1/30(木)

歯科医院……コンビニエンスストアの約2.5倍の店舗数!あちらこちらに歯科医院を目にする、と言っても過言ではありません。これだけたくさんの歯科医院があるわけですから、患者さんは、好きに歯科医院を選べます。

では、いったい患者さんが歯科医院を選ぶ要素はなんでしょう?実は、設備でもドクターの腕でもなく、最終的に歯科を評価する基準は【スタッフが親切で丁寧】【ホスピタリティが感じられる】すなわちスタッフの患者対応の良し悪しで決まってしまう。選ばれる歯科医院=選ばれる歯科スタッフなのです。研修では、スタッフ一人一人の対応のレベルアップを目的とし、表情・言葉遣い・所作・立居振舞の基礎から、実践に役立つ電話対応・受付対応・患者さんとのコミュニケーションの基本まで、実習を交えて指導いたします。

是非、ご参加下さいませ。



### 易みゆき先生

株式会社 ロングアイランド

参加費	(税別)
友の会 本人	12,000円
友の会 スタッフ(院長が一般会員)	15,000円
未入会	25,000円