MORITA

スタッフ教育
応対接遇
セミナー

ベーシックコース

選ばれる歯科医院になる為に

歯科医院‥‥コンビニエンスストアの約2.5倍の店舗数!あちらこちらに歯科医院を目にする、と言っても過言ではありません。これだけたくさんの歯科医院があるわけですから、患者さんは、好きに歯科医院を選べます。

では、いったい患者さんが歯科医院を選ぶ要素はなんでしょう？実は、設備でもドクターの腕でもなく、最終的に歯科を評価する基準は【スタッフが親切で丁寧】【ホスピタリティが感じられる】すなわちスタッフの患者応対の良し悪しで決まってしまいます。選ばれる歯科医院＝選ばれる歯科スタッフなのです。研修では、スタッフ一人一人の応対のレベルアップを目的とし、表情・言葉遣い・所作・立居振舞の基礎から、実践に役立つ電話応対・受付応対・患者さんとのコミュニケーションの基本まで、実習を交えて指導いたします。是非、ご参加下さいませ。

セミナー講師
易みゆき先生
株式会社ロングアイランド所属
接遇マナー講師として、企業の社員研修、各地歯科医院スタッフ研修他、講演会などで活躍中。現在に至る

日　時
①2020年5月14日(木) 10:00～17:00
②2020年10月8日(木) 10:00～17:00
③2021年1月28日(木) 10:00～17:00

会　場
株式会社モリタ 大阪本社
デンタルプラザOSAKA 2F pdルーム

※駐車場に限りがございますので、電車・バス等をご利用ください。
JR大阪・新大阪より大阪メトロ御堂筋線「江坂駅」下車、6番もしくは1番出口より徒歩10分

定　員
20名【対象】受付・歯科助手・歯科衛生士
※定員になり次第締め切らせていただきます。
※セミナーは開催定員に達しない場合は中止する場合がございますので予めご了承ください。

参加費
モリタ友の会 会員(本人) …… 13,200円(税込)
スタッフ(院長先生が一般会員) …… 16,500円(税込)
未入会 …… 27,500円(税込)

※参加費には昼食代が含まれています。
※写真撮影、ビデオ撮影、録画等はお断りさせていただきます。
※台風などの天災の影響により開催を中止する場合がございます。開催情報は弊社ホームページをご確認ください。
※参加費はセミナー参加費払込票到着後、記載の期日までにお振込みください。(開催日当日まで、2週間未満のお申込みの場合には、速やかにご入金ください。)振込確認を持ちまして、正式な受付完了とさせていただきます。
※開催日前10日を期してキャンセルによる参加費の返金はいたしかねますのでご了承ください。
※お振込みの控えをもちまして、領収書に代えさせていただきます。

入会するとお得!!
2020 モリタ友の会 会員募集中!

お申込み
参加申込書をFAX送信願います。 → モリタよりセミナー受付確認書・払込票を送付します。 → 参加費用をお振込みください。

※参加証は開催日約２週間前に送付いたします。※セミナー受付確認の返信が、お申込み後、数日内(特別休暇を除く)に届かない際は、ご連絡ください。
※お電話でのお申込みは受付しておりません。FAXまたはWebにてお申込みください。

携帯電話・スマートフォンからもお申込みいただけます。

内容をより充実させる為、予め院長先生のご意向を伺っております。お申込み頂いた先生にアンケート用紙を送付させて頂きます。

お問合せ 株式会社モリタ 大阪本社セミナー係 TEL 0120-988-291または06-6338-7146 FAX 0120-988-520 受付時間：9時～17時(土曜・日曜・祝祭日除く)

ご参加される場合は、必ず事前に参加申込書をご提出ください。

参加申込書 選ばれる歯科医院になる為に 大阪 易みゆき先生 開催日 ※ご希望の参加日に☑してください。
☐ 2020年5月14日 ☐ 2020年10月8日 ☐ 2021年1月28日

(ふりがな)	(ふりがな)	
お 名 前	医 院 名 お勤め先	役 割 ☐受付 ☐歯科助手 ☐歯科衛生士

〒

ご案内の送付先 ☐ 医院 ☐ ご自宅

TEL FAX

当日の緊急連絡先TEL

お出入りのディーラー ※支店・営業所名までご記入ください。
支 店 営業所
TEL ※電話番号も必ずご記入ください。

☐ モリタ友の会 会員(本人・院長)が会員
※どちらかに○をつけてください。
☐ 未入会
会員No. ※モリタ友の会会員を選択され、入会手続きがまだの方は自動的に2020年入会手続きをいたします。

セミナー参加申込と同時にモリタ友の会に入会される場合☑印を記入してください。この用紙にご記入の情報で入会登録いたします。
☐ 一般会員 年会費 8,800円(税込)
☐ 勤務医会員 年会費 3,300円(税込)
☐ 歯科技工士会員 年会費 3,300円(税込)
☐ 歯科衛生士会員 年会費 3,300円(税込)
☐ 2021年度からの自動更新はしない。
※友の会年会費はお出入りのディーラーからのご請求になりますので参加費と一緒にお振込みいただく必要はございません。
※募集期間:2020年2月1日～2020年11月30日　会員資格:2020年4月1日～2021年3月31日(1年毎更新制)

お申込みは HP www.dental-plaza.com 又は FAX 0120-988-520

ご記入いただいたお申し込み情報は、モリタ個人情報収集方針に準じ厳密に取り扱いいたします。(https://www.dental-plaza.com/policy/)　※送信時うらおもてをお確かめください。

PUB.NO.M5913.1.2001.8,000S.IO/ZU